

## L'Observance thérapeutique à domicile via un pilulier intelligent



- 🕒 **Centre de contact 24h/24 pour des services de soins et d'aide à domicile**
- 🕒 **Centrale de télé-assistance – VITATEL**
- 🕒 **26 années de garde 24h/24**
- 🕒 **43 employés**
- 🕒 **960 appels /jour**

# Objectifs du service

**Il s'agit de mettre en place un dispositif de contrôle passif de l'observance thérapeutique visant à améliorer l'adhérence au traitement.**

**Le public cible est celui des patients répondant aux critères INAMI pour la préparation hebdomadaire des médicaments par un infirmier.**

# L'observance thérapeutique: Constats:

- 20% des hospitalisations suite à un mauvais suivi de la prise des médicaments.
  - De la mortalité. L'observance peut réduire la mortalité  $\approx$  44%
- 50% des hospitalisés communiquent une liste incorrecte de la médication,
- 2 patients sur 3 vont avoir des problèmes avec leur nouvelle prescription lors du retour à domicile.
- 1 malade sur 2 arrête son traitement pdt la 1<sup>ère</sup> année (aussi dans les pathologies chroniques).  
Étude sur 40.000 personnes (diabète type 2): 52% stop.
- L'observance est bonne si elle est suivie à au moins 80%
- Automédication

# Raisons d'une mauvaise observance

- Troubles cognitifs
- Problème moteur
- Niveau social
- Coût du traitement (choix) → L'utilisation du générique augmente l'observance.
- Peur des effets secondaires ou effets secondaires réels
- Désintérêt. manque de vision sur le long terme
- Nbre de prises quotidienne
- Durée du traitement et perception du mieux.
- Difficultés dues au conditionnement (emballage).
- Rythme de vie

La préparation des médicaments par l'infirmière est une demande fréquente tant de la part des médecins généralistes, des familles que des patients eux-mêmes. Le temps de préparation d'un semainier peut varier de 20 à 45 minutes

Outre cette préparation, il faut encore s'assurer de la compliance du patient au traitement. Ce rôle est principalement réalisé par les aidants proches.

# Résultats de l'expérience pilote - VITATEL

- 667 jours de surveillance; 9219 jours cumulés
- Moyenne de 14 personnes/an
- 1850 appels (pilulier+télé-assistance).
- 873 appels suite à le non-prise des médicaments.
- 31 interventions par un technicien vitatel.
- Diminution des appels au fur et à mesure du temps
- Appels de questionnement et d'inquiétude surtout au début (222)

## Résultats de l'expérience – Le médecin

- Cotation facilité d'utilisation : Moyenne : 8,2/10
- Cotation amélioration de l'observance: Moyenne: 9,1/10
  - Commentaires des médecins :
    - Evite les doubles doses, sécurité assurée
    - Plus de surdosage ou oubli
    - Améliore la compliance mais aussi l'orientation dans le temps
    - Diminue les visites non programmées en urgence
    - Plus de sédation par prise excessive de neuroleptique
    - A permis le maintien à domicile du patient



# Impact chez la personne

- **Maintien à domicile**
- **Rassurer et sécuriser**
- **Meilleur suivi du traitement**
- **Evolution de la maladie**
- **Gain financier si le suivi est fait par des professionnels**

**Aidants : Rassurer les aidants proches**

## (médecin-infirmière,...)

- **Aide au maintien à domicile**
- **Meilleure observance du traitement**
- **Meilleure éducation du patient dans son traitement**

# Fonctionnement:

Visite hebdomadaire  
pour remplir le pilulier  
et contrôler



Sonnerie +  
clignotement  
à l'heure de  
la prise



Retournement du pilulier  
pour confirmer la prise

En cas d'oubli



# Importance de la présence du centre d'appels

- 80 piluliers en service.
- 1835 appels pour non observance en 2017 soit 6 par jour
- 1204 appels vers les aidants proches.

# 1 appareil - 5 avantages

- **PLUS D'OUBLI**

Le pilulier intelligent sonne quand il délivre les médicaments. Vous ne les prenez pas? Vitatel vous contacte

- **REGULARITE**

Il délivre le traitement aux heures prescrites.

- **SECURITE**

A chaque prise, on reçoit le bon dosage.

- **TRANQUILITE** pour le patient et pour son entourage.

Les médicaments sont préparés pour plusieurs jours.

- **PRIX ATTRACTIF**

Le service est accessible pour un prix de 8€ par mois (en plus de la téléassistance)

# DIFFICULTES

- **Troubles cognitifs trop importants**
- **Patients psychiatriques**
- **Trop de médicaments ou médicaments trop grands**
- **sirop, pommade, ...**
- **Utilisation des technologies dans le métier infirmier.**  
**(peur des technologies, temps de la prestation,...)**

# Evolution: Distributeur PMI

